

Società di consulenza aziendale

DATA DRIVEN: GESTIRE EFFICACEMENTE I DATI COMMERCIALI

SITUAZIONE

I dati e le informazioni aziendali relativi ai clienti appaiono frammentati e disorganizzati e dunque difficilmente interpretabili.

SOLUZIONE

Integrazione di Hubspot come software per

- gestire efficacemente dei contatti commerciali
- organizzare con precisione i dati commerciali
- aumentare i tassi di conversione

IMPATTO

Grazie all'integrazione effettuata è stato possibile riorganizzare tutti i dati storici in un'unica piattaforma. Ogni contatto contiene tutte le informazioni relazionali utili ad affrontare le interazioni future con ogni singolo cliente o prospect con un'ottica vincente. I nuovi contatti generati vengono qualificati automaticamente in hubspot e tutto il percorso interazionale compiuto con il nuovo contatto è puntualmente aggiornato sulla scheda cliente fra i contatti in database.

L'integrazione di hubspot ha permesso di..

- **Aumentare il potenziale di conversione dei clienti potenziali**
- **Ottimizzare le tempistiche di gestione clienti attivi**
- **Incrementare la riconversione dei clienti inattivi**

Società di consulenza aziendale

POSIZIONAMENTO DI UN NUOVO SERVIZIO B2B SU UN TARGET SPECIFICO

SITUAZIONE

Individuare un canale diretto di sponsorizzazione e di vendita adatto ad un nuovo servizio di formazione per professionisti e aziende.

SOLUZIONE

Apertura di un canale di acquisizione di contatti totalmente digitale attraverso LinkedIn supportato dalla profilazione di nuovi potenziali clienti a target.

Creazione di una strategia di interazione one-to-one per sponsorizzare il nuovo servizio.

IMPATTO

Sono stati individuati 1100 potenziali clienti a target sui quali è stata effettuata un'attività di Lead Generation B2B per sponsorizzare il nuovo servizio introdotto.

RISULTATO:

55%

DEI PROSPECTS SONO ENTRATI A CONTATTO DIRETTO CON IL BRAND

3779

UTENTI HANNO VISUALIZZATO CONTENUTI INERENTI AL NUOVO SERVIZIO

7%

DEI CONTATTI ENTRATI IN CONTATTO CON IL BRAND HANNO AVUTO UN'INTERAZIONE DIRETTA CON IL REPARTO SALES